



## Success Story Luft- & Raumfahrt



### DIE RUAG AEROSPACE AG PRÄZISION IST UNSER GESCHÄFT

Die RUAG Aerospace AG ist ein Lieferant und Integrator von Systemen und Komponenten für die zivile und militärische Luft- und Raumfahrt. In 15 Werken in der Schweiz und in Deutschland arbeiten 2.700 Mitarbeiter.

Das Qualitätsmanagement ist zertifiziert nach EN 9100 Aerospace Series, ISO 9001:2000 und AQAP 2110 (NATO Quality Assurance Requirements).

Die rund 250 Mitarbeiter der Business Unit Aerostructures im Stammwerk Emmen setzen dabei in FMEA, Prüfplanung, statistischer Prozesskontrolle, Reklamationsmanagement und Maßnahmenverfolgung auf Softwarelösungen der Pickert & Partner GmbH.

### PROJEKTZIELE

- Mitarbeiter entlasten
- Qualitätskosten senken
- Fertigungsprozesse überwachen
- Schnelle Reaktionen ermöglichen
- Vorgeplante Abläufe sichern
- Verlässliche Transparenz sichern
- Auswertbare Planungsunterlagen erzeugen
- Kundenforderungen erfüllen

### RUAG AEROSPACE AG



- ISO 9001:2000
- AQAP 2110 (NATO)
- EN 9100 Aerospace Series
- EFQM-Assessments regelmäßig
- Komponenten und Strukturen für
  - Satelliten und Trägerraketen
  - zivile Luftfahrzeuge
- entwickeln, testen, fertigen, montieren
- Prototypen, Muster, 0-Serien
- 1.000 Mitarbeiter in Emmen, 2.700 gesamt
- ziviler Anteil > 50%

### RQM-EINSATZ



- FMEA
- Prüfplanung
- Fertigungsprüfung mit SPC
- Reklamationsmanagement
- Maßnahmenmanagement
- Teilverwaltung
- Reporting & Controlling

RQM unterstützt die Betriebe von der FMEA bis zum Warenausgang, von der Maschinendatenerfassung bis zur Manufacturing Intelligence und führt alles in einem zentralen Maßnahmenmanagement zusammen.

### RQM-INSTALLATION



- 21 RQM-Arbeitsplätze plus 20 Floating Lizenzen
- Anbindung von Wenzel Messmaschinen
- ERP/PPS-Schnittstellen: SAP
- zentrale RQM-Datenbank auf MS SQL Server
- Autonome Rechner für FE/SPC
- mehr als 4.000 Merkmale in einem Prüfplan

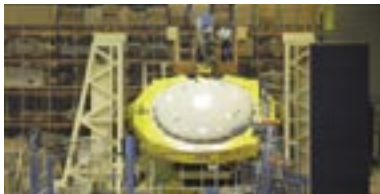
RQM-PPL kann jedem Merkmal eine beliebige Anzahl von Prüfmitteln oder Prüfmitteltypen aus einer Liste übersichtlich und schnell zuordnen.



# Success Story RUAG Aerospace AG



## RQM EINFÜHREN



### Phase 1:

- Standard RQM-Installation
- 11 RQM-Arbeitsplätze
- Anbindung von Wenzel Messmaschinen: Pickert & Partner entwickelt Schnittstelle und übernimmt sie in den Standard.

### Phase 2:

- 10 weitere RQM-Arbeitsplätze plus 20 Floating Lizenzen
- Autonome Rechner für SPC: Pickert & Partner entwickelte eine Lösung und übernimmt sie in den Standard

## PROZESSE VERBESSERN



- FMEA rationell fortschreiben und wiederverwenden
- Erfahrungswissen aus der Produktion strukturiert erfassen
- Prüfpläne optimal auslegen
- Abweichungen systematisch verfolgen
- Maßnahmen gezielt einleiten, umsetzen und überwachen

Mit RQM planen und verankern die Betriebe Abläufe und Maßnahmen, erkennen zeitnah Fehler und Abweichungen und überwachen die Wirksamkeit der Abstellmaßnahmen.

## LEISTUNG STEIGERN



- Maßabweichungen früher erkannt
- Fehlerquellen sicher lokalisiert
- Effizienz der Reklamationsbearbeitung wesentlich verbessert
- Arbeitsaufwand für Prüfung, Berichte, Nachweise spürbar geringer
- Arbeitsaufwand für Prüfplanung, Verwaltung spürbar geringer

Mit RQM identifizieren und bewerten die Betriebe Risiken und Fehlerquellen, vermeiden Ausfälle und erfüllen Auflagen und Normen.



### PATRICK HADORN

General Manager Quality Management  
RUAG Aerospace AG

*„Die Pickert CAQ-Lösung senkt die Qualitätskosten, sorgt für schnelle, standardisierte Reaktionen und verwaltet effizient einen Teil des Erfahrungswissens der Fertigung.“*

## PICKERT & PARTNER

- Software und Services für Qualitätsmanagement
- für 250 Betriebe
- für 12.000 Anwender
- RQM Users Group

## KONTAKT

Fon: +49 721 6652-0

Mail: [info@pickert.de](mailto:info@pickert.de)

Web: [www.pickert.de](http://www.pickert.de)

Händelstr. 10  
76327 Pfinztal