

## Allgemeine Teilnahmebedingungen an der Pickert Akademie

### 1 Vorbemerkung

Die Pickert Akademie richtet sich an Bestandskunden mit und ohne Wartungsvertrag der Pickert & Partner GmbH. Die Pickert Akademie stellt eine Ergänzungsleistung zum jeweiligen RQM-System dar und kann nicht alternativ zur Projektierung eines RQM-Systems genutzt werden. Die Seminare der Pickert & Partner GmbH werden stets anhand von ausgewählten Beispieldaten der Pickert & Partner GmbH durchgeführt und stellen somit keine individuelle Schulungsleistung für bestimmte Unternehmen oder deren Prozesse dar.

### 2 Anmeldung

Die Anmeldung zur Pickert Akademie muss schriftlich erfolgen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt die Pickert & Partner GmbH dies dem Angemeldeten oder der Anmeldenden schriftlich mit. Eine Teilnahme kann nur mit bestätigter Anmeldung erfolgen.

### 3 Teilnahme

Die bestätigte Teilnahme zum Seminar ist in jedem Fall verbindlich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

### 4 Zahlungsbedingungen

Der Zahlungstermin für das jeweilige Seminar ist 7 Tage vor Durchführung des Seminars. Es werden keine Abzüge oder sonstige Rabatte auf die Seminare gewährt. Das Zahlungsziel ist sofort rein netto.

### 5 Rücktritt / Kündigung

Bei Seminaren kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt / die Kündigung vor Beginn der Veranstaltung schriftlich der Pickert & Partner GmbH mitteilt. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Rücktritts-/Kündigungserklärung bei der Pickert & Partner GmbH. Bei fristgerechtem Rücktritt / Kündigung mit mehr als 14 Tagen vor Seminarbeginn wird eine Verwaltungskostenpauschale von 50 Prozent des Seminarpreises fällig. Bei schriftlicher Abmeldung/ Kündigung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn fällt eine Stornogebühr von 80 % des Teilnehmerentgeltes an. Wird eine Anmeldung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginns zurückgezogen, wird grundsätzlich das volle Entgelt fällig.

Erfolgt der Rücktritt/ die Kündigung nicht fristgerecht oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise, so ist der Teilnehmer zur Zahlung des vollen Entgeltes / der vollen Gebühr verpflichtet. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist nach Prüfung und Bestätigung durch die Pickert & Partner GmbH möglich.

### 6 Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen

Die Pickert & Partner GmbH ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen oder die Veranstaltung aus nicht von der Pickert & Partner GmbH zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss. In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu. Der Unterricht findet in der Regel in den von der Pickert & Partner GmbH ausgesuchten Schulungsräumen statt. Die jeweiligen Seminarorte werden rechtzeitig vor Seminarbeginn mitgeteilt.

### 7 Wechsel der Dozenten

Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozenten und Verschiebungen im Ablaufplan den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts.

### 8 Urheberrechtlicher Schutz

Die Lehrinhalte, sowie alle dem Seminarteilnehmer überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum der Pickert & Partner GmbH dar. Bild- und Tonaufnahmen sind während der Seminare unzulässig und untersagt und führen zum sofortigen Seminausschluss. Es ist untersagt, ohne Genehmigung der Pickert & Partner GmbH die überlassenen Unterlagen zu kopieren bzw. Dritten zugänglich zu machen.

## **9 Haftung**

Die Haftung der Pickert & Partner GmbH, mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Teilnehmers, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

## **10 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Pickert & Partner GmbH, Händelstrasse 10, 76327 Pfinztal, Telefaxnummer: 0721 /6652-599.

## **11 Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie sich bis maximal 21 Tagen vor Seminarbeginn für ein Seminar angemeldet haben.

## **12 Ausschluss von der Teilnahme**

Die Pickert & Partner GmbH ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z. B. bei Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die Pickert & Partner GmbH einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Teilnehmerentgeltes.

## **13 Datenspeicherung**

Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangs- und Prüfungsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit Produkten der Pickert & Partner GmbH einverstanden. Eine Veröffentlichung zu Referenzzwecken gilt als genehmigt.

## **14 Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz der Pickert & Partner GmbH. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **15 Nebenabreden**

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **16 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem derartigen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt, falls sich eine Regelung als lückenhaft erweisen sollte.