

RQM.T&T

TRACK & TRACE: TRACEABILITY



MB12 | Stand: April 2010

RQM.T&T

BESSER MIT RQM.T&T – REGELN, REAGIEREN, RÜCKVERFOLGEN.

Produktion, Qualität und Ressourceneinsatz spülen jeden Tag aufs neue eine Datenflut in die Wissensspeicher und Datenbanken eines Betriebes. Für eine schnelle Fehleranalyse und Rückverfolgung ist diese Datensammlung wenig geeignet.

RQM.T&T erfasst und konsolidiert alle relevanten Daten in einem zentralen Speicher und überwacht Produktion und Qualität und Ressourceneinsatz – alles in Echtzeit.

Für bekannte Fehler, Zustände und Ereignisse kann RQM.T&T alle Prozesse eines Betriebes nach Bedarf verschränken und validieren – so gibt es weniger Ausschuss und keinen Rückruf.

Unbekannte Fehler werden mit RQM.T&T in einem überwachten Workflow bis zur Fehlerquelle verfolgt. Intern sorgt das schnelle Tracen durch den gesamten Datenbestand für weniger Ausschuss, extern verkleinert es die Rückrufmenge und sichert die Kundenzufriedenheit.

Spezifikation

Funktionalität ausgelegt für

Automotive, Luft- und Raumfahrt, Elektro, Metall, Kunststoff, Medizintechnik, Serienfertiger, u. a.

Konformität

- DIN EN ISO 9001:2008
- ISO/TS 16949:2002
- QS 9000 (AIAG)
- VDA 6.1, VDA 5005, 5510
- VDA Richtlinie 4902
- Odette, GTL Standard (Global Transport Label)
- FDA 21 CFR Part 11

Zertifizierung

- DIN EN ISO 9001:2008
- ISO/TS 16949:2002
- VDA 6
- etc.

FUNKTIONEN

- Echtzeit-Tracking von Produktion, Qualität und Ressourcen.
- Prozesse verschränken.
- Interne und externe Reklamationen.
- Interner und externer Rückruf.
- Ursache lokalisieren.
- Präventive Maßnahmen verankern.
- FMEAs und Prüfpläne nachführen.
- Fertigung überwachen.
- Modulare Softwarearchitektur auf Basis einer Workflow-Engine zur Definition der Prozesse.
- Standard-Anbindung der Fertigungsanlagen und Maschinen.
- Standard-Anbindung von Identifikations- und Lesesystemen (Barcodes, DMC, RFID).

NUTZEN

- Automatisierte Erfassung von Serien- und Chargennummern, Qualitätsdaten, Maschinendaten, Zuständen, Ereignissen, Stückzahlen, Prozessdaten.
- Papierlose Dokumentation und vollständige Archivierung aller erfassten Daten.
- Gewährleistung eindeutiger Teilenummerierung durch zentrale Datenhaltung – auch Länder- und Zeitzone-übergreifend.
- Schnelle und präzise Fehleranalyse.
- Reaktionszeiten verkürzen.
- Ausschuss und Rückrufmenge verkleinern, Folgekosten verringern.
- Kundenzufriedenheit erhöhen.

PROZESSE

- Zusammenführung und Nutzung aller Daten aus allen beteiligten Quellen.
- Echtzeitüberwachung: Betrieb, Produktion, Qualität, Reklamation.
- OPC-Anbindung für Maschinen, Anlagen, Automatisierung.
- Regelbasierte und ereignisgesteuerte Bearbeitung der internen und externen Reklamationen.
- Echtzeit-verschränkte Prozesse für bekannte Fehler mit Überwachung der Nacharbeit.
- Definition und Validierung von Prozess- und Umgebungsparametern.
- Workflow-gesteuerter und überwachter Rückruf für neue Fehler.
- Parallelverarbeitung mehrerer Prozesse.

INTEGRATION

- Automatisierung: OPC, OPC UA, Feldbus, Profibus, MPI-Bus, SPS, S5, S7, Konzentratoren, Zählmodule, Euromap 63, Zweidrahttechnik.
- Schnittstellen: RS232, RS485, 3964, 3964R, RK512, ...
- Kommunikation: TCP/IP, HTTP, SOAP, TAPI, MAPI, SMTP, Outlook, Lotus Notes, Twitter.
- BPMN-basierte Prozesse.
- Maschinen: Maschinenprogramme, Einstellparameter und Rezepte.
- Scanner: Wenglor, Metrologic, Leutze, Honeywell, Sick, etc.
- Drucker: Alphajet, Linx, TechnoMark (Nadler), CAB-Etikettendrucker, Laserbeschriftungsgeräte.
- ERP/PPS/MES: SAP, abas, infor, BaaN, Bäurer, PSI, Navision, Siemens, ABB, Rockwell, u. v. m.

TRANSPARENZ

- Online-Tracking aller Teile, Komponenten, Positionen.
- Validierung der Produktionsprozesse.
- Aussteuerung fehlerhafter Einheiten.
- Rückverfolgung der verbauten Komponenten und Chargen mit zugehörigen Prozessdaten.
- Just in Time-Auswertungen von Teilezuständen, Mengen, Ereignissen, ...).
- Länderübergreifende Übergabe der Daten stellen die Traceability auch bei Transport zwischen Werken sicher.
- Top 10-Analysen von Folgen, Funktionen, Fehlern, Ursachen und Maßnahmen.
- Diagnosemöglichkeiten durch die Betrachtung des Datenaustausches über OPC.

STÄRKEN

- Integrierte Gesamtlösung mit Traceability, Qualitätsmanagement, Fehleranalyse, Rückrufidentifikation, Rückrufmanagement.
- Integrierte Lösung für Ausschuss, Nacharbeit und Rückruf.
- Konsolidierung und Einsatz der gesamten Produktionsdaten.
- Echtzeit-Überwachung von Produktion, Qualität und Ressourcen.
- Gezielte Informationslenkung an den Entscheidungspunkt.
- Automatisierter Workflow für bekannte Fehler.
- Geplanter Workflow für neue Fehler.
- Prozessverschränkung von Produktion, Qualität und Ressourcen.
- Modulare Software mit standardisierter Kommunikation.

The screenshot displays the RQM software interface. On the left, a 'Workflow Extern' table lists tasks such as 'Teil fertigen', 'Fehler ermitteln', and 'D-Report abschließen'. The main area shows a detailed error analysis for a 'Kratzer an der Oberfläche' (scratch on the surface), listing causes like 'Fehler OBERFLÄCH - Beschädigung - Kratzer' and 'D5-Geplante Abstellm.' with associated dates and statuses. A 'Details' window in the foreground shows production data for 'FD 4370', including 'Prozessdaten' and 'Chargendaten'.

Fehler- und Ursachenanalyse im Reklamationsmanagement - intern und extern

Aufnahme der Prozessdaten im gesamten Fertigungsprozess

Kundenfeedback

"RQM sorgt werks- und länderübergreifend für eindeutige Teilenummern in unserem gesamten Produktionsnetzwerk. Auf dieser Basis können wir mit RQM in Echtzeit alle im Prozess befindlichen Teile und Komponenten durchgängig lokalisieren, für einen Fertigungsschritt validieren und bei Bedarf wieder rückverfolgen. Auch die individuellen Prozessdaten je Seriennummer oder Chargennummer stehen online für Auswertung und Fertigungssteuerung zur Verfügung."

KONTAKT



Pickert & Partner GmbH
Software und Services
seit 1981

Fon: +49 721 6652-0
Mail: info@pickert.de
Web: www.pickert.de

Händelstr. 10
76327 Pfinztal
Germany